

Inden en konflikt

Som udgangspunkt accepteres vold ikke. For at undgå dette vil vi arbejde efter følgende principper:

- Tæt samarbejde mellem pædagoger, lærere og forældre
- Arbejde målrettet med forebyggelse af konflikter.
- Bruge supervision, kurser, eksterne fagpersoner i samarbejde med ledelsen og Sikkerhedsgruppen
- Være opmærksom på de signaler, man udsender – både verbalt og nonverbalt.
- Være i besiddelse af en god indlevelsesevne og en god situationsfor-nemmelse.
- Være fleksibel i sin tankegang og i sin væremåde, så man undgår at skabe konflikter.
- Have et godt kendskab til de elever, man arbejder med.
- Have en god selvindsigt – skal bl.a. bruges til at holde lav profil, hvis man har en "dårlig dag". Det er tilladt at glide af på konflikter, hvis man på forhånd ved, at man ikke kan løse dem på fornuftig vis.
- Lærere og pædagoger skal ved skoleårets begyndelse have sat sig ind i skolens handleplan for håndtering af konflikter.

Under en konflikt

- Samle det hold af medarbejdere, der skal indgå i konflikthåndteringen.
- Forsøge at "tale" eleven ned.
- Afværge, at en konflikt udvikler sig i en fysisk/voldelig retning.
- Fjerne evt. farlige genstande.
- Sørge for at elever og medarbejdere, der ikke bør være i lokalet, forlader dette. Eventuelt påbegynde et omsorgsarbejde for disse elever.
- Eventuelt sætte ind med den fornødne fysiske magtanvendelse efter en nøje aftalt plan (handleplanen), hvis dette vurderes som en absolut nødvendighed for at afværge en eskalering af konflikten.
- Udsæt aldrig dig selv for unødigt risiko!